

ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI JAKOŚCI VEDAG

1. Definicje

Gwarant - Vedag Polska Sp. z o.o.

Imienna Gwarancja Jakości Vedag – gwarancja jest udzielana przez Gwaranta zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, na produkty Vedag zastosowane w budynkach, zalecanych systemach Vedag, lub indywidualnie.

Karta Gwarancyjna – generowany przez komputer dokument potwierdzający uzyskane prawa wynikające z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag.

Internetowa Gwarancyjna Baza Danych Vedag – Gwarant zapewnia usługi Internetowe na stronie internetowej www.gwarancje.vedag.pl, celem rejestracji zakupu produktu Vedag, którego dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag.

Usługi internetowe służą do rejestracji zakupu produktu Vedag, którego dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag i do uzyskania Karty Gwarancyjnej.

Osoba uprawniona do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag – ostateczny właściciel obiektu i materiału Vedag, dalej również „użytkownik końcowy“.

Osoba uprawniona z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag – obecny właściciel obiektu, który jest równocześnie właścicielem dokumentów uprawniających do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag.

Zasady – niniejsze Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag

2. Produkty, których dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag

2.1. Papy bitumiczne i bitumiczne systemy hydroizolacyjne

2.2. Foliowe systemy hydroizolacyjne

2.3. Bitumiczne środki gruntujące

2.4. Hydroizolacje zabezpieczające i paroizolacje

2.5. Elementy Izolacji Ciepłej

Szczegółowy wykaz produktów, których dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag poniżej.

Szczegółowy wykaz produktów, których dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag:

oznakowanie produktu:	grupa:	Opis produktu:
EUROFLEX®	Termozgrzewalne papy bitumiczne modyfikowane SBS i dachowe papy izolacyjne	Papa termozgrzewalna wierzchniego krycia modyfikowana SBS do systemów dwuwarstwowych, grubość 5,2 mm
VEDAFLEX® SP	VEDAFLEX® - FLEX-SBS modyfikowane bitumiczne papy termozgrzewalne	Papa termozgrzewalna modyfikowana SBS, grubość 5,2 mm
VEDAFLO® WS-X	Papy i folie odporne na przerastanie korzeni	Papa bitumiczna z atestem FLL przeciw przerastaniu korzeni, Poliestrowy wkład z bio-adytywami
VEDAFOL® F15	Folie hydroizolacyjne ze zmiękzonego PCV na dachy płaskie	Folia hydroizolacyjna ze zmiękzonego PCV, grubość 1,5 mm
VEDAG®- asfaltowa powłoka penetracyjna	Środek gruntujący	Środek gruntujący
VEDAG® BV-extra	Środek gruntujący	Środek gruntujący do środowisk o dużej wilgotności
VEDAG® Turbo TU	VEDAG® TurboDach – dwuwarstwowy system samoprzylepny	Podkładowa, papa samoprzylepna modyfikowana SBS
VEDAGARD® SK-PLUS	VEDAGARD® - specjalne papy paroizolacyjne	Samoprzylepna paroizolacja na blachę trapezową, strop drewniany z termicznie aktywowaną wierzchnią warstwą, grubość 2,5 mm
VEDAGARD® AL-V4E	VEDAGARD® - specjalne papy paroizolacyjne	Zgrzewalna paroizolacja grubość 4,0 mm
VEDAGARD® ES-PLUS	VEDAGARD® specjalne papy paroizolacyjne	Zgrzewalna paroizolacja na beton, Termicznie aktywowana wierzchnia warstwa, grubość 3,0 mm
VEDAGARD® SK/FR	VEDAGARD® - specjalne papy paroizolacyjne	Samoprzylepna paroizolacja na blachę trapezową, grubość 1,5 mm
VEDAPLAN MF Color	VEDAPLAN® Color – system foliowy na dachy I hydroizolacje	Mocowane mechanicznie folie hydroizolacyjne
VEDAPLAN MF czarny	VEDAPLAN® – system foliowy na dachy I hydroizolacje	Mocowane mechanicznie folie hydroizolacyjne
VEDAPOR® TS (Top Star)	VEDAPOR®- laminowane izolacyjne elementy dachowe	laminowane elementy izolacyjne
VEDASPRINT®	Bitumiczne papy termozgrzewalne modyfikowane SBS	wierzchnia SBS modyfikowana asfaltowa papa zgrzewalna, grubość 4,2 mm
VEDATECT PYE G 200 S 4	Bitumiczne papy termozgrzewalne modyfikowane SBS	podkładowa SBS modyfikowana asfaltowa papa zgrzewalna, grubość 4 mm
VEDATOP® S5 (t3)	Papy do pomieszczeń zagrożonych pożarem Broof (t3)	Bitumiczne papa termozgrzewalna modyfikowana SBS do wielowarstwowych hydroizolacji
VEDATOP® SU	VEDATOP® - TOP papy bitumiczne TOP modyfikowane SBS	Podkładowa papa samoprzylepna na polistyren
VEDATOP® TM	VEDATOP® - TOP papy bitumiczne TOP modyfikowane SBS	Podkładowa papa samoprzylepna na włókna mineralne

3. Zakres obowiązywania

3.1. Zakres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag – informacje ogólne:

- a) Gwarant gwarantuje, że kupione przez klienta produkty Vedag, które są objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowają cechy deklarowane w Zasadach w czasie trwania okresu gwarancyjnego
- b) Imienna Gwarancja Jakości Vedag obejmuje wady, które wynikają z produkcji i które są spowodowane przez producenta.
- c) Imienna Gwarancja Jakości Vedag obejmuje tylko produkty, które były transportowane i magazynowane przez klienta zgodnie z zasadami podanymi w Ogólnych Warunkach Handlowych Vedag Polska Sp. z o.o., zastosowane indywidualnie lub w systemach hydroizolacyjnych, zgodnie z instrukcją i zalecaną w Ogólnych Warunkach Handlowych Vedag Polska Sp. z o.o. technologią podkładu.
- d) Imienna Gwarancja Jakości Vedag nie dotyczy jakości prac wykonywanych podczas przygotowania podkładu i prac montażowych.
- e) Imienna Gwarancja Jakości Vedag obejmuje wyłącznie produkty, które były użyte (aplikowane lub zabudowane) zgodnie z instrukcją i zalecaną technologią podkładu i instrukcją Gwaranta. Informacje techniczne dla wszystkich rodzajów pap są dostępne na stronie internetowej: www.vedag.com.pl

3.2. Szczegółowy zakres - papy bitumiczne:

EUROFLEX®, VEDAFLEX® SP, VEDAFLOOR® WS-X, VEDAG® Turbo TU, VEDASPRINT®, VEDATECT® PYE G 200 S4, VEDATOP® S5 (t3), VEDATOP® SU, VEDATOP® TM.

Gwarant zapewnia, że papy bitumiczne objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowują właściwości hydroizolacyjne przez cały okres trwania gwarancji.

3.3. Szczegółowy zakres – foliowe systemy hydroizolacyjne: VEDAFOL® F 15, VEDAPLAN® MF czarny, VEDAPLAN® MF Color.

Gwarant zapewnia, że foliowe systemy hydroizolacyjne objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowują właściwości hydroizolacyjne przez cały okres trwania gwarancji.

3.4. Szczegółowy zakres – środki gruntujące: VEDAG® - bitumiczny środek gruntujący, VEDAG® BV-extra.

Gwarant zapewnia, że środki gruntujące objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowują właściwości hydroizolacyjne przez cały okres trwania gwarancji.

3.5. Szczegółowy zakres – hydroizolacje zabezpieczające i paraizolacje:

VEDAGARD® SK-PLUS, VEDAGARD® AL-V4E, VEDAGARD® ES-PLUS, VEDAGARD® SK/FR.

Gwarant zapewnia, że hydroizolacje zabezpieczające i paraizolacje objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowują właściwości hydroizolacyjne przez cały okres trwania gwarancji.

3.6. Szczegółowy zakres – elementy izolacji termicznej :VEDAPOR® TS.

Gwarant zapewnia, że elementy izolacji termicznej objęte Imienną Gwarancją Jakości Vedag, zachowują właściwości hydroizolacyjne przez cały okres trwania gwarancji.

4. Okres Gwarancji

4.1. Okresy gwarancji wynikające z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag dla poszczególnych rodzajów produktów i systemów Vedag są zamieszczone w Karcie Gwarancyjnej.

4.2. Jeżeli zakup jest zarejestrowany przez osobę uprawnioną do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, w celu uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania dowodu zakupu (faktura) dokumentującego zakup produktu Vedag włączonego do systemu Imiennej Gwarancji Jakości Vedag i należącego do zalecanego systemu Vedag (o ile taki istnieje).

5. Postępowanie w celu uzyskania praw wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag i ich wykorzystanie

5.1. Warunkiem koniecznym do uzyskania praw wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag jest rejestracja zakupu przez osobę uprawnioną do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag w internetowej, gwarancyjnej bazie danych Vedag, na stronie internetowej www.gwarancje.vedag.pl i uzyskanie Karty Gwarancyjnej.

5.2. Sposób uzyskania Karty Gwarancyjnej:

- a) osoba uprawniona do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag – jest zobowiązana do zarejestrowania się w internetowej, gwarancyjnej bazie danych Vedag na stronie www.gwarancje.vedag.pl w ciągu 45 dni od daty wystawienia dokumentu zakupu produktu Vedag, objętego systemem Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,
- b) w celu zarejestrowania się w internetowej, gwarancyjnej bazie danych Vedag konieczne jest udzielenie następujących informacji: nr i data wystawienia dokumentu zakupu (faktura) na produkt Vedag, NIP sprzedającego, nazwa handlowa i ilość zakupionego materiału (taka sama jak jest podana na dokumencie zakupu), imię, nazwisko, adres osoby uprawnionej do wypełnienia Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, miejsce zabudowania produktu, którego dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag i inne dane wymagane przez system,
- c) podczas rejestracji w internetowej, gwarancyjnej bazie danych Vedag konieczne jest udzielenie informacji o ilości zakupionych materiałów, które są objęte Imienna Gwarancja Jakości Vedag i kolejnych produktów, które należą do wybranego programu

systemowego Vedag, zgodnie z dokumentem zakupu (faktura) i wymaganiach technicznych, które są wynikiem wybranego programu systemowego Vedag,

d) po udzieleniu wszystkich niezbędnych informacji, internetowa, gwarancyjna baza danych Vedag będzie generować Kartę Gwarancyjną, którą osoba uprawniona do wypełnienia Imiennej Gwarancji Jakości Vedag powinna wydrukować i przechować przez cały okres gwarancji wraz z Zasadami Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,

e) w przypadku, jeżeli nie jest możliwe zarejestrowanie w internetowej gwarancyjnej bazie danych Vedag, z powodów problemów technicznych związanych z działaniem Systemu Gwarancyjnego IT, osoba uprawniona do wypełnienia Imiennej Gwarancji Jakości Vedag otrzyma Kartę Gwarancyjną po kontakcie telefonicznym pod numerem: +4861285 30 79 i przekazaniu przez nią informacji wymaganych przez Gwaranta (w takim przypadku Karta Gwarancyjna będzie przesłana do osoby uprawnionej do wypełnienia Imiennej Gwarancji Jakości Vedag elektronicznie na adres e-mail).

5.3. Uwaga:

Internetowa gwarancyjna baza danych Vedag nie będzie generować Karty Gwarancyjnej w przypadku, że osoba uprawniona do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag rejestruje się po 45 dniach od daty wystawienia dowodu zakupu (faktury), którego dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag.

5.4. Warunki przedłużenia Imiennej gwarancji Jakości Vedag dla głównych produktów zaliczanych do systemu Imiennej Gwarancji Jakości Vedag:

a) wyłączone zabudowanie wszystkich produktów należących do asfaltowych hydro-izolacyjnych rozwiązań systemowych Vedag lub hydroizolacji, wg tabeli przedstawionej w Karcie Gwarancyjnej,

b) uprawnione osoby są posiadaczami dokumentu zakupu (faktury) i Karty Gwarancyjnej dla wszystkich produktów Vedag, które należą do systemu hydroizolacyjnego lub hydroizolacji, których dotyczy program Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,

c) wszystkie produkty Vedag należą do systemów hydroizolacyjnych (części systemu Imiennej Gwarancji Jakości Vedag) i były zakupione najwyżej na 45 dni przed rejestracją w internetowej gwarancyjnej bazie danych.

W przypadku złożenia reklamacji za podstawie Zasad udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, Gwarant zastrzega sobie prawo do osobistego sprawdzenia reklamowanego materiału, o ile są spełnione warunki podane w punkcie 5.2.

6. Postępowanie reklamacyjne – możliwość skorzystania z praw wynikających z Imiennej Gwarancji

Jakości Vedag

a) reklamacje może składać Osoba uprawniona z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,

b) reklamacja musi zostać złożona pisemnie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta:
Vedag Polska Sp. z o.o., 63-000 Środa Wielkopolska, ul. Prądyńskiego 20.

W przypadku, jeśli uprawnienia dotyczą produktu zakupionego lub użytego poza terytorium Polski, reklamację zgłasza się spółce, która należy do grupy ICOPAL Group (adresy spółek są przedstawione na stronach www.gwarancje.vedag.pl),

c) reklamacje ze strony ostatecznego użytkownika ma zostać zgłoszona natychmiast po stwierdzeniu usterki produktu, najpóźniej do 14 dni od stwierdzenia usterki, pod rygorem utraty praw z niniejszej Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,

d) do reklamacji muszą być załączone następujące dokumenty:

- dokument potwierdzający zakup produktu, którego dotyczy Imienna Gwarancja Jakości Vedag i wszystkich produktów, które należą do zalecanych systemów Imiennej Gwarancji Jakości Vedag (wraz ze specyfikacją zastosowanych produktów, ich ilości),
- Karta Gwarancyjna,
- Zasady udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag,

e) Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie do 21 dni od dnia jej złożenia i poinformuje osobę uprawnioną do realizacji Imiennej Gwarancji Jakości Vedag o statusie reklamacji,

f) osoba uprawniona do realizacji Imiennej Gwarancji Jakości Vedag jest zobowiązana do umożliwienia Gwarantowi kontroli reklamowanego produktu lub zastosowania produktu w wybranym zaleconym systemie Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, celem potwierdzenia zasadności reklamacji,

g) w przypadku bezzasadności reklamacji Gwarant obciąży osobę uprawnioną do korzystania z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, kosztami przeprowadzonej kontroli podanej w punkcie f).

Jeżeli reklamacja pochodzi z kraju poza terytorium Polski, Gwarant będzie wymagał od osoby uprawnionej do korzystania z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, wpłacenia zaliczki, która pokryje koszty związane z podróżą, zakwaterowaniem i koszty związane z zapewnieniem kontroli reklamacji ze strony przedstawicieli Gwaranta.

Wysokość zaliczki będzie określona przez Gwaranta. Zaliczka w wysokości określonej przez Gwaranta będzie warunkiem do uruchomienia kontroli reklamacyjnej.

h) w przypadku bezzasadności reklamacji Gwarant nie będzie zwracał zaliczki pobranej na poczet zabezpieczenia kosztów reklamacji. W sytuacji kiedy faktyczne koszty kontroli reklamacji będą wyższe od wpłaconej zaliczki, Gwarant zastrzega sobie prawo wymagania zapłacenia pełnej wartości kosztów poniesionych w związku z kontrolą reklamacji,

i) W przypadku, że Gwarant uzna reklamację za uprawnioną:

- zastąpi wadliwy produkt produktem bez wad,
- lub zwróci cenę zapłaconą za wadliwy produkt,
- lub usunie wady poprzez dokonanie naprawy, o ile wady są możliwe do usunięcia,
- lub udzieli stosownego rabatu od ceny zakupu – wg uznania Gwaranta

j) obowiązek udowodnienia wady leży po stronie osoby upoważnionej do korzystania z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag.

7. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

7.1. Ogólne wyłączenie, które dotyczy wszystkich grup produktów w systemie Imienna Gwarancja Jakości Vedag.

Realizacja praw uzyskanych dzięki Imiennej Gwarancji Jakości Vedag nie jest możliwa jeżeli:

- a) osoba uprawniona z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag nie udostępni żadnego z wymaganych dokumentów wymienionych w ustępie 6. d) razem z niniejszym dokumentem (Zasady udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Vedag),
- b) dokumenty przedstawione przez osobę uprawnioną z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag są niekompletne lub nie można z nich odczytać danych,
- c) osoba uprawniona z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag nie będzie w stanie udowodnić, że produkty Vedag były właściwie transportowane, magazynowane i zastosowane zgodnie z instrukcją i określonym technologicznym procesem podkładu,
- d) usterka powstała wskutek oddziaływania czynników zewnętrznych i nie leży po stronie samego produktu (kataklizmy, uszkodzenia mechaniczne, siły wyższe, wady umowne, niewłaściwe użytkowanie),
- e) produkty Vedag zostały zaaplikowane (zabudowane) sprzecznie z instrukcją, informacją techniczną lub zaleceniami Gwaranta, które są do dyspozycji na stronie internetowej www.vedag.com.pl (zastosowanie poszczególnych pap jest przedstawione w tabeli nr1 viz. Pkt. 2 - informacja techniczna),
- f) produkty, które były użyte, miały widoczną wadę produkcyjną,
- g) kontrola na miejscu stwierdzi, że niektóre własne naprawy czy zmiany struktury zostały wykonane bez wcześniejszego poinformowania Gwaranta i otrzymania od niego zgody.

7.2. Oprócz okoliczności przedstawionych w punkcie 7.1, Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności wynikającej z Imiennej Gwarancji Jakości Vedag, obejmującej papy bitumiczne, folie hydroizolacyjne, środki gruntujące, paroizolacje i hydroizolacje zabezpieczające jeżeli:

- a) wady lub uszkodzenia były spowodowane niestabilnym podłożem na skutek osiadania budowli, ruchów dylatacyjnych budowli, na której użyto produkt,
- b) przy ocenie reklamacji stwierdzono zastosowanie innego produktu,
- c) stwierdzono niezgodność harmonogramu prac budowlanych na budowie lub niewłaściwe użycie materiałów (ocena na podstawie dziennika budowy),
- d) upłynęło więcej niż 24 miesiące do daty produkcji produktu do momentu jego zastosowania zgodnie z instrukcją zastosowania,
- e) produkty były magazynowane lub stosowane w pobliżu rozpuszczalników (innych substancji chemicznych), które powodują ich uszkodzenie,
- f) magazynowanie produktów nie przebiegało zgodnie z zalecanym magazynowaniem wg informacji technicznych produktów Vedag.

8. Rozstrzygnięcie sporów

Wszystkie spory związane z Imienną Gwarancją Jakości Vedag będą rozstrzygane poprzez negocjacje prawne. O ile strony nie dojdą do porozumienia na drodze poza sądowej, spór będzie rozpatrywany przez Sąd Cywilny stosowny dla Gwaranta. Wszystkie posiedzenia będą się odbywać w języku polskim i wg prawa obowiązującego w Polsce.